



QuickStart

**«/Gelöst in 5 Minuten»**

DSGVO / GPDR / DSGVO Compliance

# «Wir schützen Ihre Daten.»

Raffael Meier, CTO  
onlineumfragen.com GmbH



## Wer sind wir?

Alle nachfolgenden Informationen, Erklärungen und Angaben beziehen sich auf unsere Geschäftstätigkeit mit der Software onlineumfragen.com und allen damit verbundenen weiteren Dienstleistungen, welche wir für Sie erbringen.

Onlineumfragen.com GmbH  
Kernserstrasse 15  
Postfach 233  
6056 Kägiswil (Obwalden)  
Schweiz

Telefon +41 44 500 5054  
E-Mail [info@onlineumfragen.com](mailto:info@onlineumfragen.com)  
<http://www.onlineumfragen.com>



## Wichtige Einschränkung

Die bereitgestellten Informationen dienen **lediglich allgemeinen Orientierungshilfen** und stellen **keine rechtlich verbindliche oder belastbare Auskunft** dar. Für rechtlich verbindliche Auskünfte oder Entscheidungen wird empfohlen, einen **qualifizierten Anwalt** zu konsultieren; jegliche **Haftung ist ausgeschlossen**.

## Onlineumfragen leicht gemacht – DSGVO-konform in nur 5 Minuten!

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) kann komplex wirken, doch mit onlineumfragen.com wird es ganz einfach. Unser «Gelöst in 5 Minuten»-Sheet hilft Ihnen dabei, Ihre Umfragen DSGVO-konform zu gestalten und bietet Ihnen eine Schritt-für-Schritt-Anleitung. Mit nur wenigen Klicks schützen Sie die persönlichen Daten Ihrer Teilnehmer, vermeiden rechtliche Risiken und schaffen Vertrauen durch transparente Kommunikation.

## Warum ist DSGVO-Konformität wichtig?

- Schutz der persönlichen Daten Ihrer Teilnehmer.
- Vermeidung von Bußgeldern und rechtlichen Konsequenzen.
- Aufbau von Vertrauen bei Ihren Teilnehmern.

## Ihre 5-Minuten-Checkliste

### Planung und Information

1. **Standardvertrag zur Auftragsverarbeitung (vormals Auftragsdatenverarbeitung):**  
Abschluss eines Standardvertrags zur Auftragsverarbeitung nach GDPR / DSGVO zwischen Ihnen und onlineumfragen.com – verwenden Sie dabei kostenlos unsere Vertragsvorlage unter [https://www.onlineumfragen.com/3index\\_2010\\_agb.cfm](https://www.onlineumfragen.com/3index_2010_agb.cfm)
2. **TOM zur Kenntnis nehmen:**  
Lesen Sie unsere technisch-organisatorischen Massnahmen nach DSGVO in der jeweils neusten, geltenden Version unter [https://www.onlineumfragen.com/3index\\_2010\\_agb.cfm](https://www.onlineumfragen.com/3index_2010_agb.cfm)
3. **Zweck festlegen:**  
Stellen Sie sicher, dass Sie den Zweck Ihrer Umfrage klar formulieren und Ihren Teilnehmern mitteilen. Dieser kann im Admin-Bereich unter „Teilnehmer > DSGVO-Compliance“ definiert werden (siehe Punkt 12).
4. **Einwilligung einholen:**  
Informieren Sie Ihre Teilnehmer über den Zweck der Datenverarbeitung und holen Sie eine explizite Einwilligung ein.
5. Eine Einwilligungserklärung, die auf der Startseite der Befragung gezeigt wird, kann unter „Teilnehmer > DSGVO-Compliance“ formuliert und konfiguriert werden.
6. **Datenschutzhinweis integrieren:**  
Platzieren Sie einen klaren Datenschutzhinweis direkt in Ihrer Umfrage. Dieser wird von uns standardmässig rechts unten in jeder Umfrage mit dem Link „Datenschutz“ angezeigt. Die Inhalte können im Admin-Bereich unter „Teilnehmer > DSGVO-Compliance“ definiert werden (siehe Punkt 12).

### Datenverwaltung

7. **Datenerhebung minimieren:**  
Sammeln Sie nur die Daten, die für Ihre Umfrage unbedingt notwendig sind.
8. **Anonymisierung von Daten:**  
Stellen Sie sicher, dass personenbezogene Daten, wenn möglich, anonymisiert werden (siehe auch Punkt 11, Wahl des Befragungstyps).
6. **Recht auf Vergessen:**  
Bieten Sie eine einfache Möglichkeit, persönliche Daten auf Wunsch der Teilnehmer zu löschen.
7. **Rechte gewähren:**  
Ermöglichen Sie Ihren Teilnehmern, ihre Daten einzusehen, zu ändern oder löschen zu lassen. Teilnehmende können sich jederzeit unter [rechtaufvergessen@onlineumfragen.com](mailto:rechtaufvergessen@onlineumfragen.com) an uns wenden.
8. **Speicherung von IP-Adressen:**  
Deaktivieren Sie die Speicherung von IP-Adressen durch unser System oder lassen Sie diese gehashed speichern (so können Doppelteilnahmen bei gleichzeitiger

Verschleierung der IP in Datensätzen leichter identifiziert werden). Die Einstellung kann unter „Teilnehmer > DSGVO-Compliance“ und dort unter „Speicherung von IP-Adressen“ vorgenommen werden.

**9. Mail-Adressen in alten Umfragen löschen:**

Löschen oder hashen Sie alte, nicht mehr benötigte E-Mail-Adressen in beendeten Umfragen. Sie können diese Einstellung auch schon vor Start der Umfrage aktivieren und eine Latenzzeit von z.B. 6 Monaten nach Versand konfigurieren. So werden alle Mail-Adressen und Personendaten vollautomatisch vom System gehashed (d.h. unlesbar gemacht).

**10. Onlineumfragen.com als Trustee bei Mitarbeiterbefragungen:**

[onlineumfragen.com als Trustee](#) bitten, Ihre Umfrage komplett für Sie durchzuführen. Dabei verarbeiten wir Ihre Daten im Auftrag (inkl. Auftragsdatenverarbeitungsvertrag) und stellen die Compliance mit DSGVO sicher. Gegenüber Ihren Mitarbeitenden oder Ihrem Betriebsrat sind wir vertrauenswürdiger Schweizer Dienstleister und Drittpartei im Umfrageprozess und stellen Themen wie Anonymität, Vertrauen und eingeschränkte Ergebnislieferung vertraglich sicher. Wir beraten Sie gerne im Full-Service.

## Technische Sicherheit

**11. Sicher speichern:**

Verwenden Sie eine DSGVO-konforme Plattform wie onlineumfragen.com, die Ihre Daten sicher hostet.

**12. Vertrag zur Auftragsverarbeitung:**

Stellen Sie sicher, dass Sie einen AV-Vertrag mit onlineumfragen.com abgeschlossen haben.

**13. Teilnehmerrechte berücksichtigen:**

Geben Sie Teilnehmern jederzeit Zugriff auf ihre Daten und die Möglichkeit, diese zu korrigieren.

**14. Wahl des Befragungstyps:**

Die Wahl des richtigen Befragungstyps ist entscheidend, um Anonymität und DSGVO-Compliance sicherzustellen. Es gibt drei Haupttypen: geschlossene Umfragen mit individuellem Passwort (nichtanonym oder anonymisiert), offene Umfragen ohne Passwort und halb offene Umfragen mit generellem Passwort. Für maximale DSGVO-Compliance sind die anonyme Befragung (offene Umfrage) oder die anonymisierte Befragung (geschlossene Umfrage mit Anonymisierungsgarantie) besonders geeignet. Diese Optionen gewährleisten den Schutz der Teilnehmerdaten und unterstützen eine datenschutzfreundliche Durchführung Ihrer Umfragen.

**15. Nutzung der Funktionen DSGVO-Compliance:**

Wählen Sie im Admin-Bereich „Teilnehmer > DSGVO-Compliance“. Deklarieren Sie Ihren Datenschutzbeauftragten/Datenschutzverantwortlichen transparent für Ihre Teilnehmenden (wir stellen diese Informationen in jeder Umfrage rechts unten hinter dem Link „Datenschutz“ für Ihre Teilnehmenden zur Verfügung).

Verlinken Sie auch Ihre Datenschutz-Policy respektive Informationen zu Aufbewahrungszeitdauer und Weitergabe der Daten.

## Generelle Tipps und Ressourcen

- **Verwenden Sie transparente Formulierungen:** Erklären Sie klar, warum und wie Sie Daten sammeln.
- **Löschen Sie nicht mehr benötigte Daten:** Daten, die nicht mehr gebraucht werden, sollten sicher gelöscht werden. Eine Alternative bietet das „Hashen“ bei [onlineumfragen.com](https://www.onlineumfragen.com) (siehe Admin-Bereich unter „Teilnehmer > DSGVO E-Mail-Hashing“)
- **Schützen Sie sensible Informationen:** Setzen Sie Passwörter und Verschlüsselung für sensible Daten ein.
- **Anonymisieren Sie Ihre Umfragen:** Reduzieren Sie die Sammlung personenbezogener Daten und speichern Sie keine direkten Identifikatoren.
- **Fördern Sie Vertrauen durch klare Kommunikation:** Informieren Sie Ihre Teilnehmer über ihre Rechte und die Verwendung der Daten.
- **Regelmäßiges Audit Ihrer Prozesse:** Überprüfen Sie Ihre Datensicherheits- und Verarbeitungsprozesse regelmäßig.
- **Sicherheitsmaßnahmen erweitern:** Verwenden Sie aktuelle Technologien zur Verschlüsselung und Zugriffssteuerung.
- **Erstellen Sie einen Notfallplan:** Seien Sie auf Datenschutzverletzungen vorbereitet und informieren Sie betroffene Personen rechtzeitig.

## Häufig gestellte Fragen (FAQs)

1. **Welche Daten darf ich erheben?**  
Nur die Daten, die für den Zweck Ihrer Umfrage erforderlich sind.
2. **Was ist eine gültige Einwilligung?**  
Teilnehmer müssen aktiv zustimmen, nachdem sie umfassend informiert wurden.
3. **Wie lange darf ich Daten speichern?**  
Nur solange, wie es für den Zweck Ihrer Umfrage erforderlich ist.

## **Sicherheit und Datenschutz bei onlineumfragen.com**

Beachten Sie auch unsere Broschüre «Sicherheit und Datenschutz» unter [https://www.onlineumfragen.com/pic/downloads/onlineumfragen\\_quickstart\\_sicherheit\\_2024.pdf](https://www.onlineumfragen.com/pic/downloads/onlineumfragen_quickstart_sicherheit_2024.pdf)

Sowie unsere Privacy Policy und AGB unter [https://www.onlineumfragen.com/3index\\_2010\\_agb.cfm](https://www.onlineumfragen.com/3index_2010_agb.cfm)

## **NDA - Schweigepflichtserklärung**

Unter [https://www.onlineumfragen.com/3index\\_2010\\_agb.cfm](https://www.onlineumfragen.com/3index_2010_agb.cfm) und dort unter „Beispiel Non Disclosure Agreement (NDA)“ bieten wir ein NDA welches jederzeit mit uns kostenlos abgeschlossen werden kann.

## Onlineumfragen.com – Ihr sicherer Partner

Die onlineumfragen.com GmbH legt äusserst hohen Wert auf Datensicherheit und Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen für alle unsere Dienstleistungen, im Besondern für Onlineumfragen und Markt- und Meinungsforschungsprojekte für unsere Kunden.

Auch sensible Daten wie Daten in Mitarbeiterbefragungen, Kundenbefragungen, medizinischen Studien, öffentlich-rechtlichen und universitären Untersuchungen, staatlichen oder militärischen Fragestellungen, können dank der hohen Sicherheitslevels unserer Software und Systeme (inkl. Mensch-Maschine-Interaktion) und der damit zusammenhängenden internen Prozesse angeboten werden.

## Referenzen

Wir arbeiten absolut vertraulich und diskret. Deshalb zeigen wir Ihnen keine KMU, Marketingdienstleister, Ansprechpartner und Statements, die auf Inhalte oder Methoden einzelner Unternehmen schliessen lassen. Unsere Kunden zählen auf unsere Diskretion.

